

Samenvatting

In dit rapport staan de uitkomsten van het kijk- en luisteronderzoek in opdracht van stichting Omroep Hattem. Dit onderzoek is gehouden onder de 4200 huishoudens van Hattem die aangesloten zijn op RTV Hattem. Het belangrijkste doel van het onderzoek is inzicht krijgen in het kijk- en luistergedrag van deze op RTV Hattem aangesloten huishoudens. Ook het beter inspelen op de wensen en behoeften van de kijkers en luisteraars en het goed (cijfermatig) voorlichten van (potentiële) adverteerders speelt een grote rol.

Bij aanvang van dit project is berekend dat 351 enquêtes, of meer, afgenomen moeten worden, zodat met een betrouwbaarheid van 95% en een nauwkeurigheid van 5% gegeneraliseerde uitspraken gedaan mogen worden over de 4200 aansluitingen op RTV Hattem.

AIDA Communicatie heeft de gegevens van 359 enquêtes verwerkt. Een groep respondenten gaf te kennen niet op de kabel te zijn aangesloten. Dit betekent dat met betrekking tot de uitspraken over TV Hattem spreken van een indicatieve generalisatie. Over Radio Hattem mogen wel gegeneraliseerde uitspraken gedaan worden omdat er meer dan 351 respondenten een reactie op de vragen over de radio gegeven hebben.

De gegevens die uit dit onderzoek naar voren zijn gekomen vertonen overeenkomsten met het "Bereiksonderzoek Lokale omroepen in Nederland". Dit onderzoek is in 2005 door OLON als opdracht aan onderzoeksbureau Interview NSS gegeven. Dit onderzoek is als PDF te downloaden op www.olon.nl

Het inhoudelijke gedeelte van het rapport is opgedeeld in een aantal delen.

Deel 1: segmentatie van de ondervraagden

- In totaal zijn er 359 personen ondervraagd.
- Van deze 359 respondenten was 37,3% man en 59,3% vrouw. 3,4% heeft het geslacht niet aangegeven.
- Om een zo groot mogelijke diversiteit binnen het onderzoek te waarborgen zijn de 359 ondervraagden opgedeeld in vier leeftijdsgroepen, te weten:
 - 21 jaar of jonger; (11,1%)
 - 22 tot en met 35 jaar; (14,8%)
 - 36 tot en met 54 jaar; (30,4%)
 - 55 jaar en ouder. (42,9%)

Deel 2: uitkomsten Radio Hattem

- 89,4% van alle respondenten geeft aan wel eens naar de radio te luisteren.
- Als het gaat om andere radiostations dan Radio Hattem scoren percentueel gezien Sky Radio (31,3%), Radio 538 (25,9%) en RTV Oost (24,2%) het best binnen dit onderzoek.
- Met een zekerheid van 95% kan gesteld worden dat er bij 42,1% van de 4200 aansluitingen wel eens naar Radio Hattem geluisterd wordt.
- Van de respondenten die aangeven naar Radio Hattem te luisteren zegt 75,2% dit minder dan twee uur per week te doen. Een groep van 15,9% luistert drie tot vijf uur per week. 8,9% luistert meer dan vijf uur per week.
- Als het gaat om luisteren naar Radio Hattem zegt 85,5% van de Radio Hattem-luisteraars dit via de kabel en/of ether te doen. Een kleinere groep van 28,3% luistert bewust naar Radio Hattem via Tekst TV. De kleinste groep van 3,4% zegt te luisteren via internet.
- Binnen de leeftijdsgroep 21 jaar of jonger zegt 26,3% wel eens naar Radio Hattem te luisteren. Binnen de groep respondenten van 55 en ouder is dit 58,5%.
- Binnen de groep Radio Hattem-luisteraars zegt 59% naar een specifiek programma te luisteren. Percentueel gezien scoort Hattem Actueel met 43,7% het hoogst bij deze groep. Vier ander programma's die percentueel goed scoren zijn: Zendtijd voor de kerken (26,4%), Fontein van muziek (24,1%), Radio Gelderland (24,1%) en 2^e jeugd sportief (21,8%).

- Uit dit onderzoek blijkt dat luisteraars die naar andere lokale en regionale omroepen luisteren meer naar Radio Hattem luisteren, dan de luisteraars van commerciële omroepen. Zo zegt 84,6% van de Omroep Zwolle-luisteraars ook naar Radio Hattem te luisteren. Van de Omroep Gelderland-luisteraars binnen het onderzoek geeft 69,6% aan ook wel eens naar Radio Hattem te luisteren. En 65,5% van de RTV Oost luisteraars geven dit ook aan. 37,6% van de ondervraagden die ook naar Radio 538 luisteren aan ook naar Radio Hattem te luisteren.

Deel 2: uitkomsten TV Hattem

- Binnen dit onderzoek is naar voren gekomen dat TV Hattem bij 86,1% van de respondenten op de televisie geprogrammeerd staat. Van de 359 respondenten gaf een groep van 19 personen aan geen kabel te hebben, vandaar dat met betrekking tot de uitspraken over TV Hattem gesproken wordt van indicatieve generalisatie. Er waren 351 respondenten met een kabelaansluiting nodig om te mogen generaliseren met een betrouwbaarheid van 95% en een nauwkeurigheid van 5%.
- Van de groep respondenten die TV Hattem geprogrammeerd heeft, zegt 76,4% minstens eens per twee weken naar het Hattem Journaal te kijken.
- Als het gaat om de speciale uitzendingen geeft een groep van 65,7% van de aangesloten respondenten wel eens naar de speciale uitzendingen te kijken.
- Van alle respondenten die TV Hattem hebben geprogrammeerd geeft 59,3% aan naar Tekst TV te kijken. Binnen deze groep van 59,3% geeft 82% te kennen dit te doen, om op de hoogte gehouden te worden van het nieuws uit Hattem, politieberichten en sportuitslagen.
- Uit dit onderzoek blijkt dat binnen de twee hoogste leeftijdsgroepen (36 tot en met 54 jaar & 55 jaar of ouder) meer gekeken wordt naar TV Hattem dan bij de twee laagste leeftijdsgroepen.

Deel 3: overige gegevens

- Het Hattem Journaal en de speciale uitzendingen zijn beoordeeld met een cijfer. Hierbij stond een 1 voor zeer slecht en een 10 voor uitmuntend. Het Hattem Journaal heeft in dit onderzoek als gemiddeld eindcijfer een 6,9 gekregen. De speciale uitzendingen hebben een 7,5 gekregen als gemiddeld eindcijfer.
- Aan de respondenten is ook gevraagd of ze wel eens op de website van RTV Hattem kijken. Van de 359 respondenten gaf 330 reactie hierop. Van deze 330 respondenten zegt 9,4% wel eens op www.rtvhattem.nl te kijken.
- Aan de respondenten is ook gevraagd om een indicatie te geven van het kijk- en luistergedrag van de personen binnen hun huishouden. Hierdoor zijn in dit onderzoek gegevens bekend van 308 extra personen. Van deze 308 personen luistert 41,7% wel eens naar Radio Hattem. Daarnaast kijkt 69,1% van deze 308 personen wel eens naar het Hattem Journaal, 52,9% naar de speciale uitzendingen en 34,8% naar Tekst TV.
- Tot slot is aan alle respondenten een cijferbeoordeling gevraagd voor RTV Hattem in zijn totaliteit. Het gemiddelde eindcijfer dat RTV Hattem heeft gekregen van alle respondenten is een 7,2.